

Директор МБОУ «Питишевская СОШ» Ю.И. Сергеев
 Приказ от «16» января 2023г. № 08



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Питишевская средняя общеобразовательная школа» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,2% из 100%)					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы 37,2% из 40%: На сайте школы отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; Информационные стенды не актуализированы	Обеспечить повышение качества, полноты и доступности информации на стендах в школе. На сайт школы разместить раздел «Часто задаваемые вопросы». Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	регулярно	Заместители директора по УВР Васильева Н.Н., Сергеева Т.И.	Наличие на стендах школы достоверной и актуализированной информации	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5% из 100%)					
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 46,5% из 50%: Зона ожидания не обеспечена современной, комфортной мебелью.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	В течение 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	31.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (98,5% из 100%)					
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 28,5% из	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	В течение 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И.	Развитие условий доступности для	31.01.2023

30%: Не все помещения школы обеспечены дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг			инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (93,8% из 100%)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 38% из 40%:	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	В течении 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И. заместитель директора по УВР Васильева Н.Н.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	31.12.2023
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия 18,6% из 20%	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	В течении 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И. заместитель директора по УВР Васильева Н.Н.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	31.12.2023
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 37,2% из 40%	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	В течении 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И. заместитель директора по УВР Васильева Н.Н.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (93,2% из 100%)					

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы 26,7% из 30%	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, собраний.	В течении 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И. заместитель директора по УВР Васильева Н.Н.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	31.12.2023
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 47,5% из 50%	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, собраний, Информационная работа. Укрепление материально-технической базы школы.	В течении 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И. заместитель директора по УВР Васильева Н.Н.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	31.12.2023
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 19% из 20 %	Актуализировать информацию по навигации внутри организации. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	В течении 2023 года	Директор школы Сергеев Ю.И. заместитель директора по УВР Васильева Н.Н.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	31.12.2023